



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский институт гостеприимства»

ПРИНЯТО

Ученым советом
Протокол № 3 от 09.01.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ



И.М.Асанова
20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о независимой оценке качества образования
частного образовательного учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский институт гостеприимства»

Санкт-Петербург
2018

**Положение о независимой оценке качества образования
частного образовательного учреждения высшего образования
«Санкт-Петербургский институт гостеприимства»**

1.1. Настоящее положение о независимой оценке качества образования (далее - положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы независимой оценки качества образования в частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский институт гостеприимства» (далее — Институт), реализацию и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон.

1.2. Институт обеспечивает разработку и реализацию системы независимой оценки качества образования, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартами, профессиональным стандартам и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

независимая оценка качества образования (НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации; заинтересованные лица НОКО - участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники Института; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

система НОКО - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и

результатов подготовки обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников;

процедуры НОКО — целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

1.5. Система НОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, профессорско-преподавательского состава и иных заинтересованных лиц в качестве экспертов.

1.6. Процедуры НОКО осуществляются в целях: повышения эффективности управления образовательным процессом Института; повышения качества подготовки и обучающихся; повышения конкурентоспособности образовательных программ Института; популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса; развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

1.7. Система НОКО в Институте направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; - принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Института;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

1.8. Система НОКО в Институте основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

1.9. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все учебные и структурные подразделения Института.

2. Содержание НОКО

2.1. НОКО в Институте может включать различные процедуры и методы исследования, в том числе:

- текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию на основе фондов оценочных средств, согласованных с заинтересованными лицами;
- рейтинговую систему оценки успеваемости;
- внешний и внутренний аудит структурных подразделений Института;
- оценку и сертификацию квалификаций с привлечение экспертных организаций, работодателей и их уполномоченных органов, заинтересованных лиц;
- самообследование при подготовке вуза и/или образовательной программы к аккредитационным, экспертным и иным проверкам и процедурам;
- социологические опросы, интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей и сотрудников, работодателей и ИНЫХ заинтересованных лиц;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников);
- участие в публичных рейтингах и иных мероприятиях.

2.2. НОКО включает обязательные и дополнительные процедуры и методы. Обязательный перечень процедур и методов НОКО определяется планом мероприятий Института.

3. Организация НОКО

3.1. Организационной основой НОКО является годовой план мероприятий Института, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

3.2. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки;
- сбор данных, используемых для НОКО;
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе НОКО;

- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО;
- распространение результатов НОКО.

3.3. К методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

- анализ документов (планов, отчетов, учебной документации и др.);
- социологические опросы (анкетирование, интерактивный опрос студентов, интервьюирование и др.);
- тестирование и иные формы проверки базовых знаний студентов;
- анализ отзывов работодателей на студентов и выпускников;
- самообследование.

3.4. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе НОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

3.5. По итогам анализа полученных данных в рамках НОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Института и учебным подразделениям.

3.6. Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества образовательных программ и повышения конкурентоспособности выпускников Института. На основании полученных результатов проводятся корректирующие процедуры в части учебных планов, учебно-методической документации, технологии образовательного процесса и др.

3.7. Периодичность проведения процедур НОКО определяется ежегодным планом мероприятий Института.

4. Заключительные положения

4.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, локальными нормативными актами Института и согласовываются с ректором Института.

4.2. Положение принимается Ученым советом Института и утверждается и приказом ректора Института.

4.3. Все изменения и дополнения, вносимые в данное Положение, принимаются Ученым советом Института и утверждаются и приказом ректора Института.